

## Политика в области качества

Настоящая политика в области качества ООО «ЙОКОХАМА Р.П.З.» разработана для достижения цели компании, заключающейся в предложении высококачественных и безопасных шин, удовлетворяющих требованиям потребителей.

Продукция будет производиться строго в соответствии с технологиями YOKONAMA RUBBER Co. LTD.

Все сотрудники должны оценивать качество глазами потребителей. Для гарантирования качества сотрудники должны понимать принципы Системы менеджмента качества и сознательно, с энтузиазмом их выполнять.

1. Стремиться к предотвращению утечек несоответствующей продукции и гарантированию качества, надлежащим образом пересматривая стандарты и СОП и проводя соответствующее обучение, добиваясь понимания и соблюдения правил всеми сотрудниками компании, а также за счет внедрения и контроля системы пока-ёкэ («принцип нулевой ошибки»);
2. В обязательном порядке предотвращать повторное возникновение проблем, основываясь на результатах тщательно проводимого выявления коренных причин, осуществлять горизонтальное распространение мер, разработанных другими заводами, поддерживать соблюдение мер, разработанных после возникших в прошлом проблем;
3. Постоянно работать над повышением степени осознанности сотрудниками важности вопросов качества, продвигая деятельность QYT и деятельность в дни качества, стремиться к стабилизации качества путем улучшения возможностей процессов;
4. Высшее руководящее звено, а также ответственные сотрудники всех отделов и процессов должны осознанно реализовывать улучшения на постоянной основе и поддерживать деятельность по гарантированию качества в подведомственных им отделах и на процессах с целью выполнения требований IATF16949, а также требований контрагентов, нормативных и законодательных требований.

Руководствуясь данной политикой в области качества, мы будем гарантировать удовлетворенность потребителей, безопасность продукции, повышать социальную значимость нашей компании, укрепляя её позицию как вносящей вклад в развитие общества.

01.01.2022

Генеральный директор завода YRPZ

Такаока Тацуя

